

**REKISTERISELOSTE**  
**Henkilötietolaki (523/99) 10 §**

**Laatimispvm:** 17.8.2012 versio 1  
11.2.2016 versio 2

1. Rekisterinpitäjä	Nimi Nokian I Apteekki
	Yhteystiedot Välikatu 21 37100 Nokia 010-423 6640
2. Rekisteriasioista vastaava henkilö ja/tai yhteyshenkilö	Nimi Apteekkari Sirpa Ahtila
	Yhteystiedot Nokian I apteekki Välikatu 21 37100 Nokia 010-423 6640
3. Rekisterin nimi	Kanta-asiakasrekisteri
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus (rekisterin käyttötarkoitus)	Henkilörekisteri on perustettu asiakassuhteen hoitamiseksi tarkoituksena parantaa ja nopeuttaa vakioasiakkaiden asiakassuhteen hoitamista. Kanta-asiakkuus apteekissa ulottuu samassa taloudessa asuvien henkilöiden kaikkiin ostoksiin, jotka kartuttavat ostokertymän mukaisiin alennuksiin vapaan kaupan tuotteiden osalta (liite 1 "Kanta-asiakkuus Nokian I apteekissa"). Henkilötietojen käsittely perustuu henkilötietolain 8 §:ään. Henkilötietojen käsittelyä ei ole ulkoistettu.

<p>5. Rekisterin tietosisältö</p>	<p>Henkilön rekisteriin tallennetut yksilöintitiedot ovat seuraavat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nimi</li> <li>- syntymäaika ja sosiaaliturvatunnus</li> <li>- kela-korvausnumerot</li> <li>- sairauskassatiedot</li> <li>- yhteystiedot (osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite) sekä markkinointisuostumus</li> <li>- asiakasnumero</li> <li>- alennusedut</li> <li>- asiakasryhmä (rekisterissä samassa taloudessa asuvat henkilöt kohdistuvat saman kanta-asiakkuusnumeron alle)</li> <li>- ostotiedot 24 kuukauden ajalta</li> <li>- lääkehoidon erityispiirteet (lääkeaineallergiat jne)</li> </ul>
<p>6. Säännönmukaiset tietolähteet *</p>	<p>Kanta-asiakasrekisteriin tallennettavat tiedot saadaan rekisteröidyiltä henkilöiltä heidän täyttäessään kanta-asiakassopimuksen (liite 2 "Kanta-asiakassopimus"). Tietoja saadaan apteekin lääkemääräysrekisteristä (MAXX), johon kertyy asiakkaan ostotiedot.</p> <p>Asiakastietoja ei saada luovutuksina muista henkilörekistereistä.</p>
<p>7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle</p>	<p>Kanta-asiakasrekisterin tietoja ei luovuteta apteekista.</p>
<p>8. Rekisterin suojauksen periaatteet</p>	<p><b>A. Manuaalinen aineisto</b>  Manuaalinen kanta-asiakassopimus käsitellään välittömästi siten, että apteekin henkilökunta (erillinen valtuutus) vie sopimuksen tiedot lääkemääräysrekisteriin (MAXX) (liite 3 "Kanta-asiakkaan tietojen perustus lääkemääräysrekisteriin"). Tietojen tarkastusoikeus on rekisteröidyillä henkilötietolain 26-28 §:ien mukaisesti. Tietojen säilyttämisessä noudatetaan kanta-asiakasjärjestelmässä 24 kuukauden pituista aikaa. Kanta-asiakassopimukset säilytetään siten, että vain valtuutetuilla henkilöillä on niihin pääsy.</p> <p><b>B. ATK:lle talletetut tiedot</b>  Kanta-asiakassopimuksesta tiedot siirretään apteekin henkilökunnan toimesta tietojärjestelmään, johon on pääsy vain niillä henkilöillä, jotka työtehtäviään hoitaessaan joutuvat niitä käsittelemään (erillinen valtuutus). Tietojärjestelmässä olevat tiedot on suojattu apteekin sisällä siten, että tietojärjestelmään pääsee vain annetuilla tunnuksilla ja salasanoilla ja ulkoapäin tiedot on suojattu palomuurilaittein.</p> <p>Apteekissa noudatetaan tietoturvasta ja tietosuojasta annettuja ohjeita.</p>