

Lue täyttöohjeet ennen rekisteriselosteen täyttämistä. Käytä tarvittaessa liitettä.

TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

Laatimispäivä
25.5.2018

1a Rekisterin- pitäjä	<p>Nimi Nokian I Apteekki</p> <p>Osoite Välikatu 21 37100 Nokia</p> <p>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) 010 423 6640, nokianapteekki@nokianapteekki.fi</p>
2 Yhteyshenki- lö rekisteriä koskevissa asioissa	<p>Nimi Apteekkari Sirpa Ahtila</p> <p>Osoite Välikatu 21 37100 Nokia</p> <p>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) 010 423 6640, sirpa.ahvila@apteekit.net</p>
3 Rekisterin nimi	Kanta-asiakasrekisteri
4 Henkilötieto- jen käsittelyn tarkoitus	<p>Henkilörekisteri on perustettu asiakassuhteen hoitamiseksi tarkoituksena parantaa ja nopeuttaa vakioasiakkaiden asiakassuhteen hoitamista. Kanta-asiakkuus apteekissa ulottuu samassa taloudessa asuvien henkilöiden kaikkiin ostoksiin, jotka kartuttavat ostokertymän mukaisesti alennuksiin vapaan kaupan tuotteiden osalta (liite 1 "Kanta-asiakkuus Nokian I apteekissa"). Henkilötietojen käsittely perustuu henkilötietolain 8 §:ään. Henkilötietojen käsittelyä ei ole ulkoistettu.</p>
5 Rekisterin tietosisältö	<p>Henkilön rekisteriin tallennetut yksilöintitiedot ovat seuraavat:</p> <ul style="list-style-type: none">- nimi- syntymäaika ja sosiaaliturvatunnus- kela-korvausnumerot- sairauskassatiedot- yhteystiedot (osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite) sekä markkinointisuostumus- asiakasnumero- alennusedut- asiakasryhmä (rekisterissä samassa taloudessa asuvat henkilöt kohdistuvat saman kanta-asiakkuusnumeron alle)- ostotiedot 24 kuukauden ajalta- lääkehoidon erityispiirteet (lääkeaineallergiat jne)
6 Säännönmu- kaiset tieto- lähteet	<p>Kanta-asiakasrekisteriin tallennettavat tiedot saadaan rekisteröidyiltä henkilöiltä heidän täyttäessään kanta-asiakassopimuksen (liite 2 "Kanta-asiakassopimus"). Tietoja saadaan apteekin lääkemääräysrekisteristä (MAXX), johon kertyy asiakkaan ostotiedot.</p> <p>Asiakastietoja ei saada luovutuksina muista henkilörekistereistä.</p>

7 Tietojen sään- nönmukaiset luovutukset	<p>Kanta-asiakasrekisterin tietoja ei luovuteta apteekista.</p>
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	<p>Kanta-asiakasrekisterin tietoja ei luovuteta apteekista.</p>
9 Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>A Manuaalinen aineisto Manuaalinen kanta-asiakassopimus käsitellään välittömästi siten, että apteekin henkilökunta (erillinen valtuutus) vie sopimuksen tiedot lääkemääräysrekisteriin (MAXX). Tietojen tarkastusoikeus on rekisteröidyillä henkilötietolain 26-28 §:ien mukaisesti. Tietojen säilyttämisessä noudatetaan kanta-asiakasjärjestelmässä 24 kuukauden pituista aikaa. Kanta-asiakassopimukset säilytetään siten, että vain valtuutetuilla henkilöillä on niihin pääsy.</p> <p>B ATK:lla käsiteltävät tiedot Kanta-asiakassopimuksesta tiedot siirretään apteekin henkilökunnan toimesta tietojärjestelmään, johon on pääsy vain niillä henkilöillä, jotka työtehtäviään hoitaessaan joutuvat niitä käsittelemään (erillinen valtuutus). Tietojärjestelmässä olevat tiedot on suojattu apteekin sisällä siten, että tietojärjestelmään pääsee vain annetuilla tunnuksilla ja salasanoilla ja ulkoapäin tiedot on suojattu palomuurilaittein.</p> <p>Apteekissa noudatetaan tietoturvasta ja tietosuojasta annettuja ohjeita.</p>
10 Tarkastus- oikeus	<p>Asiakkaalla on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyyntö tehdään henkilökohtaisen käynnin yhteydessä tai omakätisesti allekirjoitetulla tai muulla luotettavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla.</p> <p>Tiedot toimitetaan vain henkilöllisyyden todistamista vastaan tai muutoin luotettavaa tunnistusmenetelmää käyttäen. Apteekki määrittelee tapauskohtaisesti riittävän tunnistautumisen menetelmät.</p> <p>Mikäli apteekki joutuu kieltäytymään antamasta tietoja, annetaan asiakkaalle kirjallinen todistus, josta käy ilmi myös ne syyt, joiden vuoksi tarkastusoikeus on evätty. Asiakas voi tämän jälkeen saattaa asian tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi.</p> <p>Pyynnöt käsitellään aina apteekin tietosuojavastaavan/apteekkarin kautta ja tiedot toimitetaan asiakkaalle ilman aiheutonta viivytystä ja joka tapauksessa kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Mikäli asiakkaan pyyntö on monimutkainen tai pyyntöjä on paljon, määräaika voidaan tarvittaessa jatkaa enintään kahdella kuukaudella. Tällöin apteekki ilmoittaa asiakkaalle tällaisesta mahdollisesta jatkamisesta kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta sekä viivästymisen syyt.</p> <p>Tarkastusoikeuden käyttäminen on lähtökohtaisesti maksutonta. Jatkuvasti toistuvien kyselyiden tai ilmeisen perusteettomat/kohtuuttomien kyselyiden kohdalla rekisterinpitäjänä apteekki voi periä pyynnön toteuttamisesta hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan maksun</p>

<p>11 Oikeus vaatia tiedon korjaamista</p>	<p>Asiakkaalla on oikeus korjauttaa ilman aiheutonta viivytystä häntä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Apteekki korjaa virheet saatuaan oikean tiedon suoraan asiakkaalta tai muusta luotettavasta lähteestä. Apteekki korjaa vain sellaiset tiedot, joka on apteekkilainsäädännön mukaan mahdollista korjata jälkikäteen.</p> <p>Asiakkaalla on oikeus tulla unohdetuksi ja poistattaa tiedot apteekin asiakasrekisteristä vain niiden tietojen osalta, joita apteekin ei lakisääteisesti tarvitse säilyttää tai joita apteekki ei enää tarvitse niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin, taikka jos jokin muu EU:n tietosuoja-asetuksen (GDPR) 17 artiklan mukainen edellytys täyttyy. Poistopyyntö tehdään henkilökohtaisen käynnin yhteydessä tai omakätisesti allekirjoitetulla tai muulla luotettavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla. Apteekki päättää kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä noudattaen tietojen poistamisesta ilman aiheutonta viivytystä.</p> <p>Asiakkaalla on oikeus pyytää omien tietojen käsittelyn rajoittamista jos</p> <ul style="list-style-type: none"> - asiakas kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa apteekki voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden; - käsittely on lainvastaista ja asiakas vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista; - apteekki ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta asiakas tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi; - asiakas on vastustanut henkilötietojen käsittelyä EU:n tietosuoja-asetuksen 21 artiklan 1 kohdan nojalla odotettaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeutetut perusteet rekisteröidyn perusteet
<p>12 Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet</p>	<p>Asiakkaalla on oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa, siltä osin kun henkilötietojen käsittely perustuu asiakkaan omaan suostumukseen. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen.</p> <p>Henkilön oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen</p> <p>Asiakkaalla on oikeus saada itseään koskevat henkilötiedot, jotka on toimittanut apteekille, ja joita apteekki käsittelee automaattisesti asiakkaan suostumuksen tai sopimussuhteen nojalla, koneellisesti luettavassa muodossa siirrettyä suoraan toiselle rekisterinpitäjälle, jos se on teknisesti mahdollista.</p> <p>Jos siirto ei ole teknisesti mahdollista tai turvallista, asiakas voi itse toimittaa tarkastusoikeuden nojalla vastaanottamansa omat henkilötiedot toiselle rekisterinpitäjälle niin halutessaan.</p>